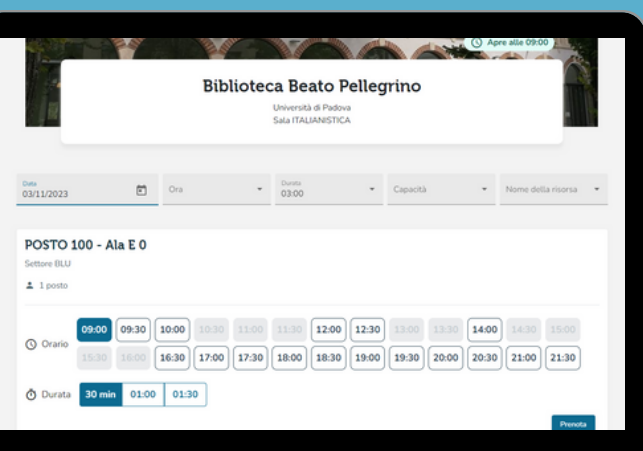
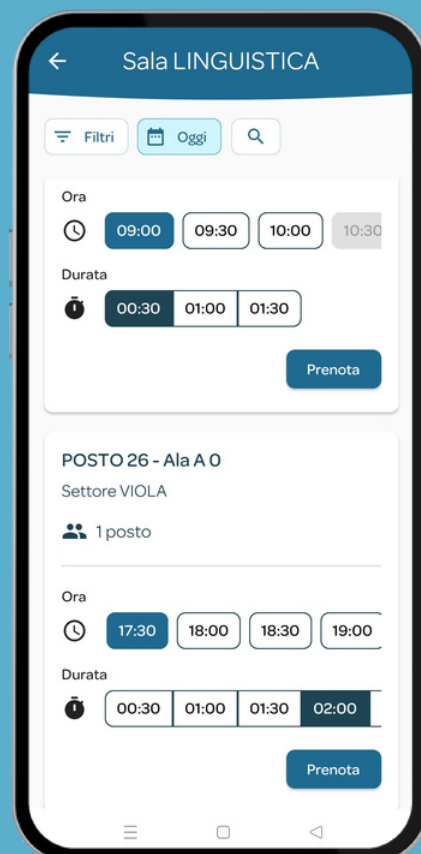






## Come prenotare il posto con Affluences?

Per prenotare, niente di più semplice: bastano 3 clic!

- Nella pagina della tua biblioteca, seleziona l'ora d'inizio della prenotazione e la durata desiderata e clicca su «prenota».
- Prenota inserendo il tuo indirizzo e-mail e riceverai una mail per confermare la tua prenotazione.
- Conferma la tua prenotazione dalla mail ricevuta (è necessaria solo per la tua prima prenotazione).



### Come posso registrare il mio indirizzo email nell'app?

Nell'app, clicca su Prenotazioni >  > , inserisci il tuo indirizzo email e confermalo dalla mail ricevuta nella tua casella della posta.

### Vorrei cancellare la mia prenotazione, come fare?

Basta aprire l'e-mail di conferma che hai ricevuto al momento della prenotazione e poi cliccare su «Cancella la mia prenotazione».

### Perché non ho ricevuto la mia e-mail di conferma?

Nel 99% dei casi, il problema deriva da un errore nell'indirizzo e-mail indicato a causa di uno sbaglio digitandolo o perché l'indirizzo e-mail non funziona. Pensa anche a controllare i tuoi spam!

